

# Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů doplňují [Podmínky použití služby aplikace Pražskej Rej](#). Součástí těchto Zásad je i naše Cookie Policy.

Berte prosím na vědomí, že spolu s vytvořením uživatelského účtu potvrzujete, že jste si Zásady přečetli a rozumíte jim.

## 1. Na úvod

1.1. Pro potřeby těchto Zásad ochrany osobních údajů se rozumí:

- **Pražským Rejem** my, tedy společnost  
Rej-dění s.r.o., U hřiště 97, 250 91 Svémyslice, IČ 24306568, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 194897, telefon +420 777 014 262, e-mail: [info@prazskejrej.cz](mailto:info@prazskejrej.cz)
- **Uživatel**em jste vy:
  - **návštěvník**, kterému Pražskej Rej poskytuje službu spočívající ve zpřístupnění webové aplikace Pražskej Rej určené k informování o kulturních a společenských akcích v Praze, pražských gastro podnicích, barech nebo klubech, nebo o dalších možnostech zábavy, v bezúplatném zasílání časopisu a v pomoci při provádění rezervací, či
  - **podnik**, kterému Pražskej Rej prostřednictvím této služby spočívající v užívání webové aplikace Pražskej Rej umožňuje propagování služeb a vyřizování rezervací.

1.2. Pražskej Rej vyvíjí a poskytuje uživatelům k užívání webovou aplikaci sloužící k informování návštěvníků o kulturních a společenských akcích v Praze, pražských gastro podnicích, barech nebo klubech, nebo o dalších možnostech zábav, a dále rovněž k propagování služeb nabízených v rámci provozu podniků. Aplikace je po přihlášení přístupná prostřednictvím webového rozhraní na adrese <https://www.prazskejrej.cz/> (dále jen „aplikace“).

1.3. Tyto Zásady pro ochranu osobních údajů můžeme změnit či doplnit. O každé takové změně vás e-mailem informujeme. Nebudete-li se změnou souhlasit, máte právo bez jakékoliv sankce vypovědět smlouvu o poskytování služeb ve výpovědní lhůtě 14 dní způsobem dle čl. 8. odst. 6 [Podmínek](#).

1.4. Tyto Zásady popisují, jak nakládáme s osobními údaji **fyzických osob**, přičemž dodržujeme Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR (dále budeme používat zkratku „GDPR“).

## 2. Pražskej Rej je správce osobních údajů

2.1. Kliknutím na ověřovací link obdrženy při registraci začínáme zpracovávat vaše osobní údaje. Jsme **správcem** osobních údajů. Prohlížením webových stránek může také docházet ke shromažďování osobních údajů. Vždy zpracováváme výhradně osobní údaje získané od vás, uživatelů, nebo z veřejně dostupných databází (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík).

2.2. Zpracováváme tyto osobní údaje návštěvníků ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR:

- jméno a příjmení
- adresa elektronické pošty (e-mail)
- uživatelské jméno
- adresa bydliště

- telefonní číslo
- IP adresy zařízení, z nichž proběhlo přihlášení do aplikace
- informace o provedených poptávkách a rezervacích
- síťové identifikátory přidělené službami Facebook/Google+
- informaci o počtu pozvaných přátel a jejich adresy elektronické pošty (e-mail)
- číslo bankovního účtu
- IČ a DIČ
- další údaje uvedené v rámci komunikace se zákaznickou podporou

2.3. Zpracováváme tyto osobní údaje týkající se podniků, jsou-li provozovány fyzickou osobou, ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR:

- jméno a příjmení kontaktních osob
- adresa elektronické pošty (e-mail)
- uživatelské jméno
- adresa
- telefonní číslo
- IP adresy zařízení, z nichž proběhlo přihlášení do aplikace
- informace o provedených poptávkách a rezervacích
- síťové identifikátory přidělené službami Facebook/Google+
- číslo bankovního účtu
- IČ a DIČ
- další údaje uvedené v rámci komunikace se zákaznickou podporou

2.4. Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem:

- **plnění smlouvy o poskytování služeb a udělení licence** podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, kterým se rozumí poskytování služeb zpřístupněním webové aplikace, přihlášení do aplikace prostřednictvím služeb třetích stran, zasílání tištěného časopisu a noviněk ve světě Pražské gastronomie, zpřístupnění a provozování rezervačního systému a odměňování uživatelů body za úspěšně provedené rezervace, vyřizování vašich dotazů prostředním zákaznické podpory a informování ve změnách v aplikaci nebo v jejím užívání
- ochrany serverů před útoky a uživatelských účtů před zneužitím třetími stranami, informování o plánovaných odstávkách a technické údržbě software a hardware, komunikace se zákaznickou podporou před založením uživatelského účtu, což je náš i váš **oprávněný zájem** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
- abychom vás mohli, v rámci našeho **oprávněného zájmu**, informovat, co je v Pražském Reji nového, jaká zlepšení a novinky plánujeme v rámci aplikace, abyste měli vždy aktuální a přesný přehled, ve smyslu recitálu 47 GDPR

2.5. Veškerou komunikaci se zákaznickou podporou si vždy ukládáme po dobu 6 měsíců, abychom na základě ní mohli poskytovat kvalitnější služby a okamžitě a efektivně vám pomoci v případech opakujícího se problému s aplikací, a to opět v rámci účelu **plnění smlouvy** a našeho i vašeho **oprávněného zájmu**.

2.6. Osobní údaje podle tohoto článku zpracováváme po dobu trvání smlouvy o poskytování služeb, tj. **po dobu trvání uživatelského účtu a po dobu 3 měsíců od jeho zrušení** ve smyslu odst. 2.11 [Podmínek](#). Jméno, příjmení a adresu uchováváme **po dobu nezbytnou pro zasílání časopisu** ve smyslu odst. 2.5 [Podmínek](#). E-mailovou adresu uchováváme v rámci oprávněného zájmu, kdy vás můžeme oslovit s nabídkou našich služeb ještě **12 měsíců** po zániku uživatelského účtu. Vybrané osobní údaje můžeme uchovávat maximálně **15 let** po jeho zániku pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu

mezi Pražským Rejem a uživatelem související s Podmínkami užití služby aplikace nebo těmito Zásadami ohledně **náhrady škody**.

2.7. Při poskytování služeb nám pomáhají následující zpracovatelé, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů, přičemž zpracovávání osobních údajů třetími stranami je upraveno jejich vlastními podmínkami poskytování služeb. Berete na vědomí, že jim můžeme předávat vaše osobní údaje pro naplnění výše uvedených účelů a souhlasíte, že jim můžeme předávat také osobní údaje subjektů údajů dle čl. 5:

- cloudová uložení a CRM systémy pro ukládání veškerých dat z aplikace, přičemž osobní údaje neopouští území Evropské unie.
- E-mailingovou službu MailChimp pro zaslání hromadných sdělení. Osobní údaje jsou předávány do USA, přičemž společnost MailChimp splňuje podmínky EU-U.S. Privacy Shield.
- Služby webových statistik [Google Analytics](#)
- Službu zákaznické podpory a livechat [Zendesk](#)
- Přepравní společnosti pro doručení tištěného časopisu a doručování odměn

2.8. Údaje poskytnuté návštěvníky můžeme dále předávat podnikům, a naopak údaje poskytnuté podniky návštěvníkům, v případě, že je to potřeba pro řádné provedení rezervace. Jiným osobám než našim zpracovatelům, a v případě provádění rezervace příslušným uživatelům navzájem, osobní údaje nepředáváme, nevyžadují-li to po nás právní předpisy.

### 3. Zpracovávání údajů na základě souhlasu

3.1. Vaše údaje, zejména e-mailovou adresu, jméno a příjmení a doručovací adresu, můžeme dále zpracovávat také tehdy, dáte-li nám k tomu **dobrovolný a informovaný souhlas** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Užívání aplikace není nikdy vázáno na poskytnutí souhlasu. Ale můžeme Vám za něj nabídnout nějaký bonus.

3.2. Souhlas bude mít nejčastěji formu tickboxu, bude v anketním lístku nebo nám jej udělíte aktivním krokem vyžadovaném v e-mailu.

3.3. Souhlas nám můžete udělit k různým účelům společně nebo jednotlivě, např. pro zaslání noviněk z Pražského Reje nebo časopisu osobám, kteří nejsou uživateli. Nebo k tomu, aby vás naši partneři mohli oslovovat telefonicky nebo e-mailem a nabízet vám své služby a výrobky, tj. zasílat vám obchodní sdělení, informovat vás o věrnostních akcích nebo událostech, případně aby Vaše osobní údaje mohly být v pseudonymizované podobě předmětem sociologického výzkumu nebo průzkumu trhu prováděného třetími osobami ke zkvalitnění služeb Pražského Reje nebo třetích osob.

3.4. Zpracovávat osobní údaje na základě souhlasu můžeme po dobu 5 let. Lhůta pro zpracovávání může být kratší, pokud souhlas odvoláte.

### 4. Odvolání souhlasu

4.1. Souhlas se zpracováním osobních údajů podle předchozího článku **můžete kdykoliv odvolat** ve svém uživatelském účtu nebo zasláním požadavku na adresu [info@prazskejrej.cz](mailto:info@prazskejrej.cz).

4.2. Pokud nebudete chtít dostávat e-maily od nás nebo našich partnerů, můžete se z **odběru vždy odhlásit** kliknutím v zápatí každého e-mailu. To bohužel není možné u e-mailů, které jsou nezbytné, abyste obdrželi (např. plánovaná údržba aplikace, informování o změně v poskytování služeb, změna našich kontaktních údajů apod.).

- 4.3. Odhlášení z odběru vždy považujeme za odvolání souhlasu ve smyslu čl. 7 odst. 3 GDPR nebo podání námítky podle čl. 21 GDPR v případě e-mailů, kterými Vám informujeme o souvisejících službách aplikace Pražskej Rej.
- 4.4. Souhlas udělený dle výše uvedených odstavců platí také pro zpracovatele pověřené Pražským Rejem.

## **5. Pražskej Rej je zpracovatelem osobních údajů (zpracovatelská smlouva)**

- 5.1. Uživatel s Pražským Rejem vždy uzavírá také **bezúplatnou smlouvu o zpracování osobních údajů**, jejíž obsah je určen následujícími ustanoveními, dle čl. 28 odst. 3 GDPR.
- 5.2. Návštěvníci mohou do aplikace vložit osobní údaje o svých přátelích (např. jméno a příjmení, e-mail), které chtějí do služby pozvat.
- 5.3. Pro podniky dále Pražskej Rej v rámci rezervačního systému zpracovává osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR nezbytné pro provedení rezervace a její administrace o návštěvnících, a to:
- jméno a příjmení návštěvníka
  - adresu elektronické pošty (e-mail) návštěvníka
  - telefonní číslo návštěvníka
- 5.4. **Uživatelé jsou vůči svým přátelům a návštěvníkům poptávajících rezervaci v postavení správce údajů.** Pražskej Rej zajišťuje v rámci aplikace rozhraní pro přidělování odměn za přizvané přátele a provozuje rezervační systém. S osobními údaji Pražskej Rej nakládá pouze v souladu s tímto určením a neprovádí žádné další činnosti zpracování, které by se z těchto účelů vymykaly.
- 5.5. Uživatel souhlasí se zapojením subzpracovatelů ve smyslu odst. 2.7.
- 5.6. V případě, že Pražskej Rej bude mít v úmyslu zapojit do zpracovávání dalšího zpracovatele, je povinen informovat uživatele, který je správcem. Veškeré pokyny pro další zpracovatele budou v souladu s právními předpisy ochrany osobních údajů. Pražskej Rej bude vždy dbát vhodného výběru zpracovatelů.
- 5.7. Pražskej Rej se zavazuje zajistit, aby další zpracovatelé nebo osoby účastníci se zpracování z pověření Pražského Reje vždy splňovali vysoký standard důvěry, a to např. především uzavřením dohody o mlčenlivosti.
- 5.8. Pražskej Rej se zavazuje zabezpečit osobní údaje v souladu s čl. 32 GDPR, tj. přijmout taková technická, personální a jiná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, ani k jinému zneužití osobních údajů. Pražskej Rej se dále zavazuje tato opatření udržovat i po skončení poskytování služeb minimálně po dobu, po kterou bude mít údaje k dispozici.
- 5.9. Uživatel bere na vědomí, že má plnou kontrolu a zodpovědnost za údaje, které vnáší do aplikace. Požadavky správnosti, přiměřenosti, časové omezenosti a minimalizace uchovávaných údajů musí být naplněny uživatelem. V případě, že uživatel provede výmaz údajů, jsou tyto vymazány s výjimkou údajů podle odst. 2.6.
- 5.10. Strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost v případě podezření ze zneužití osobních údajů subjektů údajů. Strany vynaloží maximální úsilí a přijmou taková opatření, aby se zamezilo vzniku rizika zneužití osobních údajů.
- 5.11. Skončením účinnosti této zpracovatelské smlouvy, tj. zánikem uživatelského účtu, dojde do 30 dnů k likvidaci všech takto vložených údajů. Pražskej Rej ani pověřené zpracovatelé uživateli

neodpovídají za škodu vzniklou ztrátou dat vložených do aplikace po 30 dnech od zániku uživatelského účtu.

5.12. Součástí této smlouvy jsou také ustanovení Zásad ochrany osobních údajů, která následují.

## 6. Další ustanovení o ochraně osobních údajů

- 6.1. Následující ustanovení se uplatní pro zpracování osobních údajů aplikací Pražskej Rej z pozice správce i zpracovatele a jsou **součástí smlouvy o zpracování osobních údajů**.
- 6.2. Nezpracováváme osobní údaje dětí ani zvláštní kategorie osobních údajů, tzv. citlivé osobní údaje, ve smyslu čl. 9 GDPR.
- 6.3. Zpracovatelé, které pověříme zpracováváním, musí splňovat vysoký standard ochrany a budou vždy nakládat s údaji v mezích těchto zásad.
- 6.4. Prostřednictvím webových stránek můžeme shromažďovat a využívat technické údaje a související informace, mimo jiné včetně technických informací o zařízení uživatelů, systému a aplikačním softwaru a periferních zařízeních, které jsou pravidelně sbírány s cílem usnadnit poskytování služeb. Tyto informace můžeme využívat, dokud jsou ve formě, která uživatele osobně neidentifikuje, k vylepšení aplikace nebo k poskytování služeb či technologií, a to pouze po nezbytně dlouhou dobu.
- 6.5. Po ukončení poskytování služeb nebo zániku důvodu pro zpracovávání údajů osobní údaje zlikvidujeme.
- 6.6. Vždy vynaložíme maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů jinými osobami, nicméně neodpovídáme uživateli ani jiným subjektům údajů za újmu způsobenou neoprávněným zpracováním osobních údajů třetí osobou.
- 6.7. Všechny údaje z aplikace jsou ukládány na území Evropské unie nebo ve třetích zemích při splnění podmínek pro předávání údajů do třetích zemí ve smyslu čl. 44 a násl. GDPR.
- 6.8. E-maily, které Vám budeme zasílat, nepovažujeme my ani vy za nevyžádaná obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 40/1995, o reklamě, a zákona č. 480/2004, o některých službách informační společnosti.
- 6.9. V případě, že se dozvíme o bezpečnostním riziku spojeným s osobními údaji, bez zbytečného odkladu vás upozorníme.
- 6.10. Zavazujeme se, že v případě vzniku újmy v souvislosti s únikem osobních údajů či jiné skutečnosti, která vede ke vzniku újmy, vám poskytneme součinnost a právní asistenci při vymáhání náhrady po odpovědných zpracovatelích. Sám Pražskej Rej však nenese odpovědnost za pochybení pověřených zpracovatelů.
- 6.11. Prostřednictvím našich webových stránek mohou být na vaše zařízení dále ukládány cookies v souladu s naší **Cookie Policy**.
- 6.12. Potvrzujete nám, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, přesné a že se vztahují výhradně k vaší osobě nebo že jste vložili údaje, jejichž užitím nedošlo k zásahu do práv třetích osob. Vždy nás prosím vyrozumějte o změnách v osobních údajích, aby byly zpracovávány pouze aktuální a úplné údaje, a to na naši žádost nebo i bez žádosti. Pokud o to požádáme, zavazujete se nám poskytnout vždy aktuální a pravdivé údaje.
- 6.13. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě. Tyto údaje však nikdy nepodléhají, a na podkladu těchto údajů není nikdy prováděno, automatizované individuální rozhodování či profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

## 7. Pomoc při nakládání s osobními údaji

7.1. Budete-li se domnívat, že provádíme zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, můžete:

- nás vždy **požádat o vysvětlení** e-mailem na adresu [info@prazskejrej.cz](mailto:info@prazskejrej.cz)
- **vznést námitku** proti zpracování za účelem oprávněného zájmu e-mailem na adresu [info@prazskejrej.cz](mailto:info@prazskejrej.cz)
- nás požádat o **dočasné omezení zpracování v případě**, že budete své údaje potřebovat pro obhajobu svých nároků, nebo jste již uplatnil námitku e-mailem na adresu [info@prazskejrej.cz](mailto:info@prazskejrej.cz)

7.2. Dále máte právo:

- požádat e-mailem na adrese [info@prazskejrej.cz](mailto:info@prazskejrej.cz), abychom Vám **poskytli informaci o rozsahu či způsobu zpracování** Vašich osobních údajů, a my Vám takové informace v přiměřené lhůtě (nejvýše 30 dní) poskytneme
- požadovat e-mailem na adrese [info@prazskejrej.cz](mailto:info@prazskejrej.cz) **o předání osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu** v případě, že zpracování probíhá na základě plnění smlouvy či souhlasu

7.3. V případě, kdy nebudete s námi poskytnutou pomocí při nakládání s osobními údaji spokojeni, máte samozřejmě právo obrátit se přímo na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#).

## 8. Závěrečná ustanovení

8.1. Veškeré soukromoprávní právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se zpracováváním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi uživatelem a Pražským Rejem jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.

Zásady jsou platné a účinné od 3. 1. 2019.