

# Podmínky použití služby aplikace Pražskej Rej

Dobrý den,

vytvořením uživatelského účtu dochází mezi námi a vámi k uzavření smlouvy o poskytování služeb a k poskytnutí licence, na které se vztahují podmínky uvedené níže („Podmínky“) a dále naše [Zásady ochrany osobních údajů](#) („Zásady“) a Podmínky užívání cookies.

Pokud se s vámi dohodneme na individuálních podmínkách poskytování služeb, mají vždy přednost, a tyto Podmínky se použijí v rozsahu neupraveném individuálním ujednáním.

Před založením uživatelského účtu si, prosíme, dokumenty pečlivě přečtěte.

## 1. Úvodní ustanovení

Pro účely těchto Podmínek a Zásad, pokud v nich není uvedeno jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

**Službou** se rozumí zpřístupnění funkcionalit uživatelského rozhraní webové aplikace Pražskej Rej prostřednictvím webových stránek, dostupných po přihlášení v internetovém prohlížeči na adrese <https://www.prazskejrej.cz> (dále jen „webová aplikace“). Webová aplikace slouží především k informování o kulturních a společenských akcích v Praze, pražských gastro podnicích, barech nebo klubech, a o možnostech zábavy. Podnikům umožňují propagovat jimi nabízené služby.

**Uživatelský účet** si vytváří každý uživatel, který má zájem o služby a je nezbytnou podmínkou pro jejich poskytování.

Služby jsou poskytovány jak podnikatelům, jak jsou blíže popsány v čl. 4, tak spotřebitelům, za podmínek uvedených v čl. 5.

**Návštěvníkem** se rozumí fyzická osoba, spotřebitel, která si vytvoří uživatelský účet a je potenciálním návštěvníkem podniku.

**Podnikem** se rozumí podnikatel, ať už fyzická nebo právnická osoba podnikající zejména v oblasti gastronomie a trávení volného času, který si vytvoří uživatelský účet a má zájem na propagaci svých provozoven.

**Návštěvníci a podniky** se souhrnně označují jako **uživatelé** (dále také jako „vy“).

**Pražskej Rej** jsme my, poskytovatel služby, společnost Rej-dění s.r.o., U hřiště 97, 250 91 Svěmyslice, IČ 24306568, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 194897, telefon +420 777 014 262, e-mail: [info@prazskejrej.cz](mailto:info@prazskejrej.cz) (dále také jako „my“).

## 2. Společné podmínky poskytování služeb

- 2.1. Poskytování služeb spočívá v poskytování služeb návštěvníkům a podnikům, přičemž jejich rozsah a podmínky poskytování jsou uvedeny níže.
- 2.2. Vytvořením uživatelského účtu, tj. kliknutím na link v potvrzovacím e-mailu, dochází k uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi uživatelem a námi. Smlouva se uzavírá na dobu určitou odpovídající trvání uživatelského účtu. Jeho zrušením smlouva zaniká. Smlouva dále zaniká zánikem uživatele nebo Pražského Reje bez právního nástupce. Obsah smlouvy, tedy naše i vaše práva a povinnosti, jsou určeny těmito Podmínkami, informacemi na webových stránkách, kde na ně Podmínky odkazují, a našimi [Zásadami ochrany osobních údajů](#) ve znění účinném ke dni vytvoření uživatelského účtu, případně ve znění pozdějších změn.
- 2.3. Uživatelský účet můžete kdykoliv zrušit ve svém uživatelském rozhraní nebo zasláním požadavku na [info@prazskejrej.cz](mailto:info@prazskejrej.cz). Návštěvníci mohou ve lhůtě 14 od založené uživatelského účtu odstoupit od smlouvy tím, že uživatelský účet zruší nebo žádost o zrušení oznámí volnou formou Pražskému

Reji na [info@prazskejrej.cz](mailto:info@prazskejrej.cz). V případě, že návštěvník spolu se založením uživatelského účtu uhradil cenu za poskytování služeb, bude mu v plné výši vrácena způsobem, který určí v e-mailu.

- 2.4. Při využívání služeb je uživatel povinen zadávat pravdivé a úplné údaje vztahující se k jeho osobě nebo podniku.
- 2.5. Všem uživatelům je bezúplatně poskytována služba spočívající v zasílání časopisu v tištěné nebo online verzi. Tato služba je poskytována nezávisle na existenci uživatelského účtu. Poskytování služby lze ukončit výpovědí bez výpovědní doby zaslanou na adresu [info@prazskejrej.cz](mailto:info@prazskejrej.cz).
- 2.6. Kontrolu nad údaji a daty, které do aplikace vložíte, máte pouze vy. Vložená data a údaje můžeme smazat pouze za podmínek uvedených v následujícím odstavci.
- 2.7. Pražskej Rej je oprávněn bez předchozího oznámení zrušit uživatelský účet uživatele, smazat vložená data nebo údaje nebo jinak zamezit užívání webové aplikace, porušoval-li by uživatel Podmínky, obecně závazné právní předpisy, dobré mravy a/nebo obecně uznávané etické principy (např. zveřejňováním nenávistného, sexuálního nebo násilného obsahu) nebo by napomáhal k páchání či sám páchal protiprávní činnost.
- 2.8. Pražskej Rej je dále oprávněn zrušit bez předchozího oznámení uživatelský účet, pokud se na něj uživatel nepřihlásil déle než 6 měsíců nebo byl v prodlení s úhradou jakékoliv platby dle těchto Podmínek.
- 2.9. Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu v souvislosti se zrušením uživatelského účtu nebo zamezením jeho užívání, dojde-li ke zrušení nebo omezení z důvodů uvedených v 2.7 a 2.8.
- 2.10. Zrušením uživatelského účtu ukončíme poskytování služeb. V případě, že bude účet zrušen dříve, než uplyne doba, na niž jsou služby předplaceny, poskytneme ty služby, u nichž to bude možné bez ohledu na existenci uživatelského účtu. Částka odpovídající neposkytnutým službám se nevrací.
- 2.11. Při zrušení uživatelského účtu se vložená data stávají neveřejnými po dobu 3 měsíců za účelem jednoduššího poskytování služeb v případě návratu uživatele v uvedené lhůtě. Po uplynutí této lhůty jsou data vymazána s výjimkou dat uložených v pravidelných zálohách webové aplikace a vybraných osobních údajů ve smyslu odst. 2.6 [Zásad](#).

### **3. Podmínky plateb za poskytování služeb**

- 3.1. Není-li u ceny v těchto Podmínkách nebo na webové stránce uvedeno jinak, platí, že se jedná o cenu bez DPH.
- 3.2. Cenu za poskytnutí služeb je možné uhradit platební kartou nebo převodem na bankovní účet. Při platbě platební kartou je cena splatná neprodleně po objednání služeb. Berte prosíme na vědomí, že pro provedení platby budete přesměrováni na portál provozovatele platební brány a provedení platby se řídí vlastními podmínkami poskytovatelů platebních služeb. Při platbě bankovním převodem je cena splatná do data uvedeného na zálohové faktuře.
- 3.3. Do 3 pracovních dnů od obdržení platby vám zašleme daňový doklad na e-mail uvedený v uživatelském účtu.

### **4. Poskytování služeb podnikům**

- 4.1. Podniky si při založení uživatelského účtu zvolí balíček služeb. Aktuální seznam nabízených balíčků s jednotlivými službami a cenou je uveden na [webové stránce](#).
- 4.2. Je-li v balíčku obsažena služba Úvodní fotka, Adresa, Proklik na web, Proklik na e-mail, Proklik na sociální síť, Fotografie a/nebo Zveřejnění článků, zajistí Pražskej Rej jejich zveřejnění, do 1 pracovního dne od dodání podkladů podnikem.

- 4.3. Je-li v balíčku obsažena služba Poptávkový systém, poskytneme vám přístup do rezervačního systému, v němž budete moci spravovat poptávky od návštěvníků. Systém obsahuje funkcionality umožňující přijetí poptávky od návštěvníka, jejich správu a vyřizování. Rezervační systém umožní zasílat notifikace v případě nevyřízené poptávky. Zprávy ze systému budou odesílány na e-mail uvedený návštěvníkem při zřízení uživatelského účtu. Zajistíme funkčnost systému. Podnikům však neodpovídáme za škodu způsobenou výpadkem nebo nefunkčností systému vznikne-li v důsledku události, jejíž vznik jsme nebyli schopni ovlivnit (např. živelná pohroma). O plánových odstávkách vás budeme vždy informovat. Za dobu nefunkčnosti webové aplikace v důsledku údržby nenáleží podniku odškodnění.
- 4.4. Podniku náleží za vyřízení poptávky, kdy dojde ke zrealizování rezervace, tj. rezervace není odmítnuta nebo nezůstane bez reakce podniku, body. Body lze vyměnit za odměny, přičemž Pražskej Rej negarantuje dostupnost ani formu odměny a vyhrazuje si právo body podniku nepřidělit nebo odebrat, bude-li mít odůvodněnou pochybnost, že poptávka byla zaslána jinou osobou než návštěvníkem. Bude-li pro získání odměny nutný voucher obsahující jedinečný identifikátor, bude odměna náležet pouze při prvním předložení voucheru. Pražskej Rej si vyhrazuje právo nahradit odměnu zvolenou podnikem jiným druhem odměny nebo body podniku vrátit.
- 4.5. Podnik se zavazuje poskytnout Pražskému Reji součinnost při poskytování služeb zejména včasným dodáním podkladů a dat nezbytných pro poskytnutí služby Pražským Rejem.
- 4.6. Prodlení s dodáním podkladů nebo úhradou ceny nebo její části opravňuje Pražskej Rej pozastavit poskytování služeb podniku do jejich obdržení.
- 4.7. Pražskej Rej neodpovídá za kvalitu podkladů zaslaných podnikem. Pražskej Rej předá uživateli požadavky na technické parametry podkladů nezbytné pro řádné poskytnutí služby. Podnik prohlašuje, že předáním podkladů nezasahuje do práv třetích osob a odpovídá za případnou škodu vzniklou v důsledku nepravdivosti tohoto prohlášení.
- 4.8. Bez ohledu na zvolený balíček dle čl. 4.1 si podnik může objednat službu inzerce, jejíž bližší podmínky a cena jsou uvedeny na [webových stránkách](#). Inzerce spočívá ve vložení bannerové reklamy na homepage webové stránky po dobu zvolenou podnikem včetně možnosti prokliku na webovou stránku podniku a dále ve vložení reklamy do časopisu v tištěné i online verzi. Pražskej Rej nemá povinnost zveřejnit reklamu v případě neuhrazení ceny za reklamu.
- 4.9. V případě, že se podnik rozhodne změnit balíček služeb v průběhu předplaceného období, bude webová aplikace přizpůsobena do 1 pracovního dne po obdržení platby Pražským Rejem. Do ceny za nový balíček služeb se započítá cena za nevyčerpané předplacené dny původního balíčku služeb, která bude vypočítána poměrně ze základní ceny původního tarifu beze slev a to tak, že se nově zakoupený balíček prodlouží o dobu odpovídající poměrně vypočtené části. V případě, že uživatel změni placený balíček služeb na bezúplatné poskytování služeb, jeho aktivace proběhne nejdříve po uplynutí doby předplatného. Uživatel se může s Pražským Rejem v konkrétním případě dohodnout jinak.

## **5. Poskytování služeb návštěvníkům**

- 5.1. Založení uživatelského účtu návštěvníkem je bezplatné.
- 5.2. Registrovaný návštěvník si může předplatit služby uvedené na webových stránkách.
- 5.3. Poskytování služeb spočívá zejména v zasílání informací o dění v Praze, zpřístupnění funkcionalit aplikace informující zejména o doporučených podnicích, slevových akcích či zpřístupnění rezervačního systému. Rezervační systém umožní zasílat notifikace v případě nevyřízené poptávky. Zprávy ze systému budou odesílány na e-mail uvedený návštěvníkem při zřízení uživatelského účtu. Zajistíme funkčnost systému a budeme vás vždy informovat o plánovaných

odstávkách. Za dobu nefunkčnosti webové aplikace v důsledku údržby nenáleží návštěvníkovi odškodnění.

- 5.4. Návštěvníkům náleží za provedení rezervace, tj. zaslání poptávky, která je přijata podnikem, body. Body lze vyměnit za odměny, přičemž Pražskej Rej negarantuje dostupnost ani formu odměny a vyhrazuje si právo body návštěvníkovi nepřidělit nebo odebrat, bude-li mít odůvodněnou pochybnost, že rezervace byla přijata bez úmyslu její realizace ze strany návštěvníka. Bude-li pro získání odměny potřeba voucher obsahující jedinečný identifikátor, bude odměna náležet pouze při prvním předložení vouchery. Pražskej Rej si vyhrazuje právo nahradit odměnu zvolenou návštěvníkem jiným druhem odměny v obdobné hodnotě nebo body návštěvníkovi vrátit.

## **6. Licence**

- 6.1. Webová aplikace je autorským dílem ve smyslu autorského zákona a majetková práva k ní vykonává Pražskej Rej.
- 6.2. Založením uživatelského účtu vám poskytujeme osobní, nepřenositelnou, nevýhradní licenci k používání webové aplikace. Licence se uděluje po dobu trvání uživatelského účtu. Předmětem licence je poskytnutí oprávnění k užívání webové aplikace prostřednictvím GUI. Uživatelům nezpřístupníme zdrojové ani strojové kódy webové aplikace, pokud se nedohodneme jinak (např. pro účely interoperability s vašimi interními systémy). Reverzní inženýrství aplikace není dovoleno.
- 6.3. Licence se uděluje jako bezúplatná. Tím není dotčeno ujednání o ceně za poskytování služeb.
- 6.4. Předmětem licence není oprávnění užívat grafické prvky uživatelského rozhraní rozmnožováním, rozšiřováním nebo sdělováním veřejnosti. Uživatel není oprávněn dílo pozměňovat a vytvářet odvozená díla.
- 6.5. Licenci není možné postoupit ani udělit podlicenci, a to ani částečně. Uživatel nemůže webovou aplikaci jakýmkoli jiným způsobem poskytovat k užívání třetím osobám s výjimkou svých zaměstnanců a spolupracujících osob, které mu poskytují marketingové nebo administrativní služby, pro něž je vyžadován přístup k webové aplikaci.
- 6.6. Pro použití aktualizací webové aplikace se aplikují licenční podmínky podle tohoto článku. Není dovoleno užívat aplikaci v rozporu s těmito Podmínkami.
- 6.7. Licence se uděluje na dobu trvání uživatelského účtu. Se zánikem smlouvy o poskytování služeb dle čl. 2.2 zaniká i licence.
- 6.8. Uživatelům nenáleží jakákoliv oprávnění ve spojení s označeními Pražského Reje ať už registrovanými nebo neregistrovanými.

## **7. Odpovědnost za vady**

- 7.1. Poskytovatel neodpovídá za škody či ztráty dat způsobené při využívání webové aplikace, pokud byly způsobeny uživatelem, třetími osobami nebo překážkami vzniklými nezávisle na vůli Pražského Reje. Dále za škody způsobené užíváním webové aplikace v rozporu s Podmínkami, pokyny Pražského Reje, neodborným zásahem do aplikace, nedostatečným zabezpečením lokální sítě uživatele nebo jeho hardware, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem, nebo vzniklé v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných v zařízení uživatele. Nedostatky aplikace, které nemají vliv na funkčnost aplikace se považují za vadu, která nemá vliv na její užívání.
- 7.2. Pražskej Rej neodpovídá uživatelům za škodu způsobenou vložením nepravdivých, klamavých nebo zavádějících údajů do webové aplikace jiným uživatelem. Neodpovídáme dále za dostupnost, obsah a funkčnost webových stránek třetích stran, které lze navštívit skrze odkaz umístěný na našich webových stránkách.

7.3. Budete-li mít pocit, že obsah umístěný na webových stránkách třetích osob dostupných skrze odkaz umístěný na našich webových stránkách je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy nebo obecně uznávanými etickými a morálními principy, budeme rádi, když nám to dáte na vědomí.

## **8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Je-li některá část těchto Podmínek neplatná nebo zdánlivá, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 557 občanského zákoníku.

8.2. Smlouva o poskytování služeb, jakož i samotné poskytování služeb, probíhá v českém jazyce.

8.3. Smluvní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb mezi námi a vámi se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem, v případě zpracování osobních údajů podle našich [Zásad](#) také Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

8.4. Pro případ vzniku sporu v souvislosti nebo na základě těchto Podmínek mezi námi a podniky se bude vždy aplikovat české právo. Příslušným k řešení takového sporu bude obecný soud Pražského Reje.

8.5. Pro případ vzniku sporu mezi námi a návštěvníkem plynoucím ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může návštěvník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu [České obchodní inspekci](#), [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Návštěvníci mohou také využít [platformu](#) pro řešení sporů online.

8.6. Pražskej Rej může Podmínky jednostranně změnit především z důvodu vývoje cen, na nichž je poskytování služeb závislé, z důvodu změny právní regulace oblasti, v níž působíme a v rámci níž poskytujeme služby či z důvodu vývoje technologií využívaných při poskytování služeb. Změna Podmínek bude uživatelům oznámena elektronickou zprávou prostřednictvím emailu na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem při registraci. V případě, že si uživatel nebude přát být vázán navrhovanou změnou Podmínek užití, má právo změnu odmítnout a poskytování služeb vypovědět s výpovědní dobou 14 dní. Poskytování služeb uživatel vypoví elektronicky e-mailem na [info@prazskejrej.cz](mailto:info@prazskejrej.cz). Ke dni uplynutí výpovědní doby Pražskej Rej uživateli zruší uživatelský účet. Částka odpovídající nevyčerpanému tarifu se zákazníkovi nevrací. V případě, že uživatel svůj účet nezruší zasláním oznámení do 14 dní od oznámení změny Podmínek, má se za to, že s novými Podmínkami souhlasí.

8.7. Podle změněných Podmínek podle odst. 6 se řídí i právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti nových Podmínek, avšak vznik práv a povinností, ke kterým došlo přede dnem nabytí účinnosti změn Podmínek, se posuzují podle dosavadního znění Podmínek.

Podmínky jsou platné a účinné od 3. 1. 2019.