

## Zásady používání cookies (a pixelů)

Doplňují naše [Zásady ochrany osobních údajů](#) a popisují užívání cookies a pixelů na webech [www.prazskejrej.cz](#), [www.moravskejrej.cz](#), a [www.ceskyrej.cz](#) provozovaném společností Rej-dění s.r.o., kontakt [info@prazskejrej.cz](mailto:info@prazskejrej.cz)

### O co se jedná

Cookies jsou malé textové soubory používané převážnou většinou webů. Jsou ukládány na vašem zařízení pomocí internetového prohlížeče. Pixely jsou naopak malý kus kódu vložený přímo do webu. Pixely mohou s cookies pracovat a případně cookies vytvářet.

Informace, které cookies obsahují, jsou vytvořeny serverem webu, aby zaznamenávaly informace o chování uživatele na stránce. Pixely slouží k analýze vašeho chování, a přestože informace přímo neuchovávají, vybrané pixely umí vytvořit cookies, se kterou web následně pracuje. Zaznamenávají pak například údaje o přihlašování či prokliky jednotlivých odkazů.

Cookies ani pixely neobsahují citlivé údaje. Nejedná se o počítačové programy a nemohou být použity k šíření počítačových virů.

Cookies a pixely se používají především pro:

- identifikaci uživatele prostřednictvím síťových identifikátorů
- uchování uživatelských preferencí
- pomoc uživatelům dokončit jejich úkony prováděné na webové stránce bez nutnosti znovu vpisovat informaci při přecházení ze stránky na stránku či při nové návštěvě stránky
- hledání chyb a bugů webu
- pro zaznamenávání aktivity uživatelů
- pro vytváření marketingu a reklam relevantních pro uživatele a jejich zobrazování v rámci webu

### Druhy

Cookies je možné dělit podle doby, po kterou jsou uchovávány a podle subjektu, kterému patří.

Dle doby uchovávání se cookies dělí na:

- **krátkodobé cookies**, které jsou vymazány při zavření internetového prohlížeče, nebo
- **dlouhodobé cookies**, které jsou v prohlížeči zařízení uchovávány po předem stanovenou dobu. Tento typ cookies můžete manuálně z prohlížeče vymazat.

Podle subjektu, který cookies vydává, je možné je dělit na:

- **cookies prvních stran**, které jsou vytvořeny webovým serverem právě navštívené stránky, nebo
- **cookies třetích stran**, které jsou ukládány jinou než navštívenou doménou. Toto je možné pomocí odkazu na soubor, například JavaScript, který je uložen mimo doménu.

Pixely se mohou také dále dělit, a to podle způsobu, jakým tracking technicky probíhá, tím vás ale nebudeme zatěžovat.

## **Které z nich používáme**

Cookies i pixely jsou užívány z řady důvodů popsaných v tomto dokumentu. Zejména vám pomocí nich usnadňujeme používání našich webových stránek tím, že si zapamatujeme vaše nastavení a preference, a můžeme vám zobrazovat relevantní reklamy.

**Statistické ani marketingové cookies vám do prohlížeče neukládáme dříve než nám k tomu dáte souhlas v rámci naší cookie lišty.**

Ve většině případů bohužel neexistují standardizované možnosti zákazu užívání všech cookies bez ztráty funkčnosti podstatných částí webu. Pokud si nejste jisti, zda konkrétní cookies potřebujete, je pro řádné fungování webu doporučeno ponechat povolené všechny typy.

### **Nezbytné cookies**

Jedná se o námi vytvářené nezbytné, většinou krátkodobé cookies sloužící ke správnému chodu funkčních prvků webové stránky prazskejrej.cz, díky kterým uživateli funguje například vyhledávání na webu, jeho procházení, vstup do zabezpečených oblastí webu či poskytování zákaznické podpory prostřednictvím live chatu.

### **Statistické cookies**

Díky tomuto typu cookies můžeme sbírat statistické údaje o tom, jak používáte a procházíte naši webovou stránku, které části webu nejčastěji navštěvujete, případně odesílat chybová hlášení, pokud se na webu objeví problém. Veškeré informace získávané ze statistických souborů cookies jsou anonymní.

### **Marketingové cookies (a pixely)**

Tyto cookies sledují Váš pohyb na webu. Slouží k tomu, aby Vám byly následně nabízeny či zobrazovány reklamy, které pro Vás mohou být relevantní, analyzují, ve kterém případě a za jakých podmínek se z Vás stane zákazník, či pomáhají poskytovatelům cookies určit, jakým způsobem lépe cílit reklamu či videa. Partneři mohou údaje získané pomocí cookies zkombinovat s dalšími informacemi, které jste jim poskytli nebo které získali v důsledku toho, že používáte jejich služby.

### **Popis používaných nástrojů:**

**Zendesk Chat** je online služba sloužící k provozu live chatu na webové stránce. Cookie, které na našem webu používáme, slouží například k určení, zda je uživatel na webu přihlášen, k předvyplňování již jednou vložených údajů, či k identifikaci zařízení uživatele napříč návštěvami v průběhu jedné chatovací relace.

**Google Analytics** je online služba používající cookies a klíčová slova ke zvýšení relevance naší webové stránky při vyhledávání na Googlu.

**Facebook Pixel** je javascriptový kód, který nám umožňuje měřit, optimalizovat a sestavovat okruhy uživatelů pro cílené reklamní kampaně na naší Facebookové stránce.

Naše weby pracují s těmito cookies:

Poskytovatel	Název	Účel	Kategorie cookie	Životnost
prazskejrej.cz	_nss	Cookie umožňující detekovat CSRF útok.	Nezbytné	Krátkodobé
prazskejrej.cz	__zlcmid, zte#, _zlcstore	Cookies obsahující náhodně generovaný číselný identifikátor, který umožňuje identifikovat zařízení v rámci chatovacích relací a návštěv webu; pamatuje si preference uživatele při používání live chatu.	Nezbytné	1 rok, Krátkodobé
google.com	_grecaptcha	Cookies umožňující webové stránce rozlišovat mezi skutečnými návštěvníky a boty.	Nezbytné	Trvalé, Krátkodobé
prazskejrej.cz	_ga	S pomocí nástroje Google Analytics vytváří statistický identifikátor, který generuje údaje o tom, jak je Vámi webová stránka používána.	Statistické	2 roky
prazskejrej.cz	_gat	S pomocí nástroje Google Analytics umí omezit počet údajů zpracovávaných na našich stránkách s vysokou návštěvností.	Statistické	1 den
prazskejrej.cz	_gid	Cookie, díky které Google Analytics vytváří statistický identifikátor, který sleduje, jak webovou stránku používáte.	Statistické	1 den
prazskejrej.cz	_fbp	Pixel, díky kterému Vám Facebook může zobrazovat různé reklamní produkty, například nabídky inzerentů třetích stran v reálném čase.	Marketingové	3 měsíce
facebook.com	tr	Pixel, díky kterému Vám Facebook může zobrazovat různé reklamní produkty, například nabídky inzerentů třetích stran v reálném čase.	Marketingové	Krátkodobé
prazskejrej.cz	_gat_gtag_UA_ 35420548_1	Cookie, díky které Vám Google může zobrazovat různé reklamní produkty, například nabídky inzerentů třetích stran v reálném čase.	Marketingové	1 hodina

prazskejrej.cz	cc_cookie	Zajišťuje uložení Vaší preference používání cookies na tomto webu, neshromažďuje žádné Vaše osobní údaje. Je vytvořeno tímto webem.	Nezbytné	1 rok
----------------	-----------	---	----------	-------

### **Zákaz užívání**

Při správě cookies a dalších nástrojů (např. pixelů) můžete rozhodnout, které povolíte a které zakážete také pomocí vašeho internetového prohlížeče.

Můžete zakázat užívání jen některých, či všech druhů najednou. Jak ale bylo zmíněno výše, pokud zakážete užívání všech cookies a nástrojů, může se stát, že dojde k nefunkčnosti některých částí našeho webu.

Více informací o zákazu a nastavení v jednotlivých prohlížečích najdete zde:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

Pokud nechcete, aby byly na vaše zařízení ukládány cookies společnosti Google, můžete si stáhnout tento [plugin](#).

Pro další informace o cookies, pixelech a jejich užívání doporučujeme web [AboutCookies.org.uk](#) nebo nás můžete kdykoliv kontaktovat e-mailem.

Znění Cookie Policy k 1. 3. 2022